

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày 21 tháng 3 năm 2025

Số: 379/SVHTTDL-QLTTBCXB
V/v hướng dẫn thay đổi thông tin/hủy
bỏ/đồng bộ người dùng Zalo OA
khi sắp xếp tổ chức bộ máy

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các đơn vị lực lượng vũ trang cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Thời gian vừa qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được văn bản của một số cơ quan, đơn vị¹ về việc đề nghị hỗ trợ hủy bỏ tài khoản Zalo Official Account (Zalo OA) của cơ quan, đơn vị sau khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy. Về vấn đề này, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có ý kiến và hướng dẫn như sau:

- Zalo OA là hình thức Trang thông tin điện tử của tổ chức/doanh nghiệp trên nền tảng mạng xã hội Zalo, nhằm cung cấp các giải pháp giúp tổ chức/doanh nghiệp kết nối và tương tác với người dùng mạng xã hội Zalo. Zalo OA do công ty cổ phần VNG (công ty công nghệ Việt Nam) phát triển và phát hành. Việc thiết lập/ thay đổi/ hủy bỏ tài khoản Zalo OA thực hiện theo các quy trình riêng do Bộ phận hỗ trợ Zalo OA – Chuyển đổi số, Công ty cổ phần VNG cung cấp.

- Trường hợp các cơ quan, đơn vị đã thiết lập Zalo OA sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy có nhu cầu thay đổi thông tin/hủy bỏ/đồng bộ người dùng của tài khoản Zalo OA đề nghị truy cập đường link hoặc QR code dưới đây để thực hiện theo hướng dẫn:

https://docs.google.com/document/d/147DK3LuzkZ85lsGsibZoP_Ww7F90YJO5uYY2ZlZ-WZw/edit?tab=t.0



Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cung cấp thông tin và hướng dẫn để các cơ quan có nhu cầu triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TU;
- Sở Khoa học và Công nghệ (p/h);
- Phòng VH, KH&TT các huyện, TP;
- Ban Giám đốc (b/c);
- Lưu: VT, QLTTBCXB.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Thị Trúc Linh

¹ Sở Tài chính, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội