

Số: 154/BC-VP

Yên Bái, ngày 22 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 20/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2023

Thực hiện Công văn số 2310/SKHĐT-TTHTDN ngày 16/11/2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo kết quả triển khai cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2023, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*sau đây viết tắt là Văn phòng*) báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Kế hoạch hành động số 20/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 trên địa bàn tỉnh Yên Bái, Văn phòng đã xây dựng kế hoạch triển khai, tuyên truyền, đề xuất các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số PCI của tỉnh, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị liên quan để phối hợp thực hiện, gồm:

- Kế hoạch số 1234/KH-VP ngày 30/12/2022 triển khai công tác công tác cải cách hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 54/KH-VP ngày 18/01/2023 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023;

- Kế hoạch số 38/KH-VP ngày 12/01/2023 về rà soát thủ tục hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 39/KH-VP ngày 12/01/2023 về triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 61/KH-VP ngày 19/01/2023 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 135-CTr/TU ngày 18/11/2022 của Tỉnh ủy; Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh.

- Kế hoạch số 59/KH-VP ngày 09/01/2023 ban hành Chương trình công tác năm 2023.

- Văn phòng (*Trung tâm Điều hành thông minh*) phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và các sở, ngành liên quan đưa tin kịp thời về công tác thu hút đầu tư, cải thiện chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh; tăng số lượng tin, bài, ảnh đăng trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền trên fanpage của Cổng

Thông tin điện tử tỉnh; trang zalo Cổng Thông tin điện tử tỉnh; ứng dụng công dân số YenBai-S.

- Đăng tải đầy đủ văn bản của tỉnh về công tác thu hút đầu tư, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Văn phòng đã tổ chức phổ biến, tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Kế hoạch hành động số 20/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Yên Bái năm 2023 trên Website Cổng thông tin điện tử tỉnh, các cuộc họp.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính toàn diện, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính

Triển khai Kế hoạch số 20/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2023, Văn phòng đạt được một số kết quả như sau:

- Triển khai các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch số 61/KH-VP ngày 19/01/2023 về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động số 135-CTr/TU ngày 18/11/2022 của Tỉnh ủy; Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh

- Tham mưu ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 24/5/2023 triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Đăng tải 21 văn bản của Trung ương, địa phương về cải cách hành chính, xúc tiến đầu tư, cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp.

- Tiếp nhận 02 câu hỏi hỗ trợ doanh nghiệp trên ứng dụng công dân số YenBai-S gửi các cơ quan chức năng kịp thời giải quyết cho doanh nghiệp.

- Tổ chức 1 cuộc tọa đàm chủ đề “Chính sách hỗ trợ, phát triển hợp tác xã trên địa bàn tỉnh Yên Bái” nhằm thông tin tuyên truyền các chính sách hỗ trợ phát triển kinh doanh cho doanh nghiệp, HTX.

- Xây dựng thêm kênh thông tin “Hỗ trợ doanh nghiệp” trên ứng dụng công dân số YenBai-S với 02 chức năng:

+ Chức năng “thông báo đến doanh nghiệp” tại chức năng này doanh nghiệp sẽ được tiếp nhận tài liệu pháp lý, các văn bản, chủ trương, chính sách liên quan hỗ trợ cho doanh nghiệp thông qua số điện thoại doanh nghiệp đăng ký tiếp nhận, giúp doanh nghiệp nhận được văn bản một cách chính xác, đầy đủ, nhanh chóng, kịp thời phục vụ cho công tác phát triển kinh doanh.

+ Chức năng “Doanh nghiệp gửi ý kiến” giúp cho doanh nghiệp có thể gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị tới các cơ quan chức năng nhanh chóng, bảo mật, đảm bảo các cơ quan giải quyết kịp thời vướng mắc cho doanh nghiệp.

Từ khi đi vào hoạt động đến nay (từ 1/10/2023 – 20/11/2023), đã cung cấp 12 thông báo cho các doanh nghiệp trên địa bàn toàn tỉnh.

- Nhằm giúp cho các doanh nghiệp dễ tiếp cận tài liệu quy hoạch, kế hoạch của địa phương, Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh đã thiết kế, chỉnh sửa lại chuyên mục “Quy hoạch - Kế hoạch” trên Cổng Thông tin điện tử phân theo đơn vị hành chính như: cấp tỉnh, cấp huyện và toàn tỉnh, phân chia theo từng lĩnh vực, ngành đăng tải công khai các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu quy hoạch vùng, quy hoạch ngành, lĩnh vực (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước),... tạo điều kiện cho doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tiếp cận.

- Thay đổi cách đưa thông tin trên Fanpage của Cổng Thông tin điện tử tỉnh để tăng lượt xem và tương tác của người dân và doanh nghiệp, trong đó chú trọng các thông tin mà doanh nghiệp thực sự cần và quan tâm như: Thuế, Hải quan, chính sách mới.

- Tạo từ khóa cho các tin thông báo trên YenBai-S link trực tiếp vào Cổng Thông tin điện tử để tiện dụng cho người dân, doanh nghiệp truy cập thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, thay vì phải tìm tên miền truy cập vào Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Hướng dẫn hệ thống trang thông tin điện tử cấp xã (170 xã, phường) trên địa bàn tỉnh tăng cường cung cấp thông tin hoạt động thương mại, xúc tiến đầu tư, các TTHC, các tài liệu quy hoạch của địa phương trên trang website phục vụ cho doanh nghiệp tiếp cận thông tin.

- Tiến hành rà soát các chỉ số thành phần PCI thuộc cơ quan, xây dựng kế hoạch, nhiệm vụ giải pháp cải thiện chỉ số PCI năm 2023 theo nhiệm vụ.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Viettel Yên Bái, các đơn vị, địa phương liên quan triển khai cài đặt ứng dụng công dân số YenBai-S dành cho doanh nghiệp.

- Tăng cường thực thi đạo đức công vụ, văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp: Đã chỉ đạo xây dựng Kế hoạch và thành lập Tổ kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 26 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, qua nắm bắt tình hình cho thấy công chức, viên chức trong cơ quan nghiêm túc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, không có trường hợp nào vi phạm phải xử lý.

3. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính

Văn phòng sẽ tiếp tục rà soát các thủ tục đủ điều kiện để đưa lên mức độ dịch vụ công một phần và dịch vụ công toàn trình nâng cao hiệu quả cung cấp

dịch vụ công trực tuyến, hiện nay Văn phòng đã đưa 02 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết lên mức độ dịch vụ công toàn trình.

4. Hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Tiếp tục hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công, Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh công nghệ thông tin gắn với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh duy trì tốt chương trình “Cafe doanh nhân” tạo điều kiện cho các doanh nghiệp thăng tiến, cởi mở, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc để từ đó tỉnh kịp thời tháo gỡ, giải quyết nhằm tạo động lực thúc đẩy, động viên các doanh nghiệp và xây dựng Chuyên mục “Tổng đài Hỗ trợ thủ tục hành chính” và “Công dân, doanh nghiệp hỏi”.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Dự án nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh chưa được triển khai nên khó khăn trong việc thiết kế lại giao diện, nội dung để các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp dễ dàng, thuận tiện hơn nữa trong việc truy cập và tìm kiếm thông tin.

2. Công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến còn gặp khó khăn, do một số cơ quan, đơn vị e ngại, từ chối hợp tác tuyên truyền trên kênh truyền hình Cổng thông tin điện tử tỉnh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Yên Bái.

2. Tiếp tục đẩy mạnh đưa tin bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; xúc tiến, thu hút đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp; các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Yên Bái trên các kênh thông tin: Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Fanpage, zalo Cổng Thông tin điện tử tỉnh; ứng dụng Công dân số YenBai-S.

3. Phối hợp với các cơ quan chức năng cung cấp đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu quy hoạch vùng, quy hoạch ngành, lĩnh vực (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước); các văn bản liên quan trên các kênh thông tin: Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Fanpage, zalo Cổng Thông tin điện tử tỉnh; ứng dụng Công dân số YenBai-S tạo điều kiện cộng đồng doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tiếp cận thông tin.

4. Tiếp nhận nhanh chóng, đầy đủ các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp gửi các cơ quan chức năng có liên quan giải quyết cho doanh nghiệp kịp thời.

5. Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tích hợp những TTHC có liên quan đến doanh nghiệp đăng tải vào chuyên mục trên Cổng TTĐT tỉnh.

6. Nâng cấp ứng dụng công dân số YenBai-S trong đó chú trọng đến các dịch vụ, tiện ích dành cho doanh nghiệp. Phối hợp với các ngành, địa phương tiếp tục cài đặt ứng dụng công dân số YenBai-S cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

7. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch, giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ tiêu, chỉ số thành phần PCI của tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

8. Rà soát, hướng dẫn trang thông tin điện tử thành viên, cổng thông tin điện tử thành phần các huyện, thị xã trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin đảm bảo các tiêu chí theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục phối hợp chặt chẽ trong việc cung cấp các thông tin, tài liệu về các nội dung như: Chính sách thu hút đầu tư; các dự án trọng điểm; các dự án đầu tư; thông tin doanh nghiệp... để kịp thời đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh phục vụ nhu cầu tra cứu của người dân, doanh nghiệp.

2. Đề nghị các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh (qua Trung tâm điều hành thông minh tỉnh):

- Rà soát các quy hoạch của từng ngành, địa phương trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để bổ sung đầy đủ, kịp thời.

- Phối hợp tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm, giải đáp chính sách phục vụ phát triển thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là nội dung báo cáo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả triển khai Kế hoạch hành động số 20/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh năm 2023./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Trung tâm Điều hành thông minh;
- Lưu: VT, HCTC. *long*

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Minh Đức